



Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	





Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1
Nuovo metodo di autenticazione
2FA (Two Factor Authentication)
Manuale Utente

Gestione	Azienda	Riferimento
REDATTO:	Telecom Italia S.p.A.	
REDATTO:	Enterprise Services Italia S.r.l. - A DXC Technology Company	
APPROVATO:	Telecom Italia S.p.A. (Mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l. - A DXC Technology Company	
N° allegati:	0	

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	

INDICE

1.	REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO	3
2.	GENERALITA'	3
2.1.	Applicabilità	3
2.2.	Assunzioni	3
2.3.	Riferimenti	3
2.4.	Definizioni ed Acronimi	3
3.	CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
3.1.	La soluzione adottata	4
3.2.	Requisiti per l'attivazione del servizio	5
4.	ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	6
4.1.	FAQ e Gestione richieste dell'utente	8

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	

1. REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

N° Rev.	Descrizione	Data emissione
1	Prima emissione	03/05/2018

2. GENERALITA'

2.1. Applicabilità

Il documento si applica nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto1.

2.2. Assunzioni




La soluzione proposta è realizzata sull'attuale piattaforma "SPC Cloud" basata su OpenStack Mitaka.

2.3. Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Gara Cloud Lotto 1	Gara Cloud Lotto 1_Allegato5B Capitolato Tecnico
Gara Cloud Lotto 1	Gara Cloud Lotto 1_Allegato5A Capitolato Tecnico Parte Generale
Gara Cloud Lotto 1	Offerta Tecnica del Fornitore Allegato B Relazione Tecnica Lotto 1

2.4. Definizioni ed Acronimi

Definizioni/Acronimi	Descrizione
2FA	Two Factor Auththenication
TOTP	Time-based One-time Password

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	

3. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'accesso alla piattaforma "SPC Cloud" avviene attualmente, come mostrato nella figura seguente, fornendo le seguenti informazioni: dominio OpenStack, User-Name e Password.



Log in

Domain default
User Name mario.rossi
Password ●●●●●●●●

CONNECT

Nell'ottica di un sostanziale miglioramento della sicurezza per l'accesso alla piattaforma, è stato affiancato al metodo tradizionale un'autenticazione a due fattori (2FA).

Per autenticazione a due fattori si intende una metodologia di identificazione che richiede all'utente, oltre alla username ed alla password un "secondo fattore", tipicamente un codice, che ha una validità temporale limitata e viene rigenerato, a scadenza, su un dispositivo software o hardware a disposizione dell'utente stesso (TOTP).





3.1. La soluzione adottata

Nel disegno della soluzione e della sua relativa implementazione si è tenuto conto dei seguenti requisiti:

- Utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dall'attuale piattaforma basata su OpenStack Mitaka.
- Minimizzazione degli impatti implementativi sulla piattaforma esistente.
- Garanzia della compatibilità e della portabilità della soluzione sulle versioni più recenti di OpenStack.

Pertanto la soluzione prevede una richiesta una tantum di attivazione OTP da parte dell'utente già registrato sulla piattaforma SPC Cloud per poter aggiungere alle credenziali già in suo possesso anche il codice OTP.




La richiesta di attivazione viene eseguita al link <https://www.cloudspc.it/Sicurezza.html> nella TAB Attiva OTP seguendo le istruzioni.

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente		Data di emissione 03/05/2018

3.2. Requisiti per l'attivazione del servizio

Per poter fruire del servizio l'utente deve anzitutto installare su un proprio device una APP di gestione TOTP che, una volta configurata con la procedura di attivazione, genera il codice associato alla propria utenza per ogni accesso successivo all'attivazione.

L'APP utilizzata in questo manuale è Google Authenticator (https://support.google.com/accounts/answer/1066447?hl=en&ref_topic=2954345) ma può essere utilizzato qualsiasi tool con queste funzionalità.

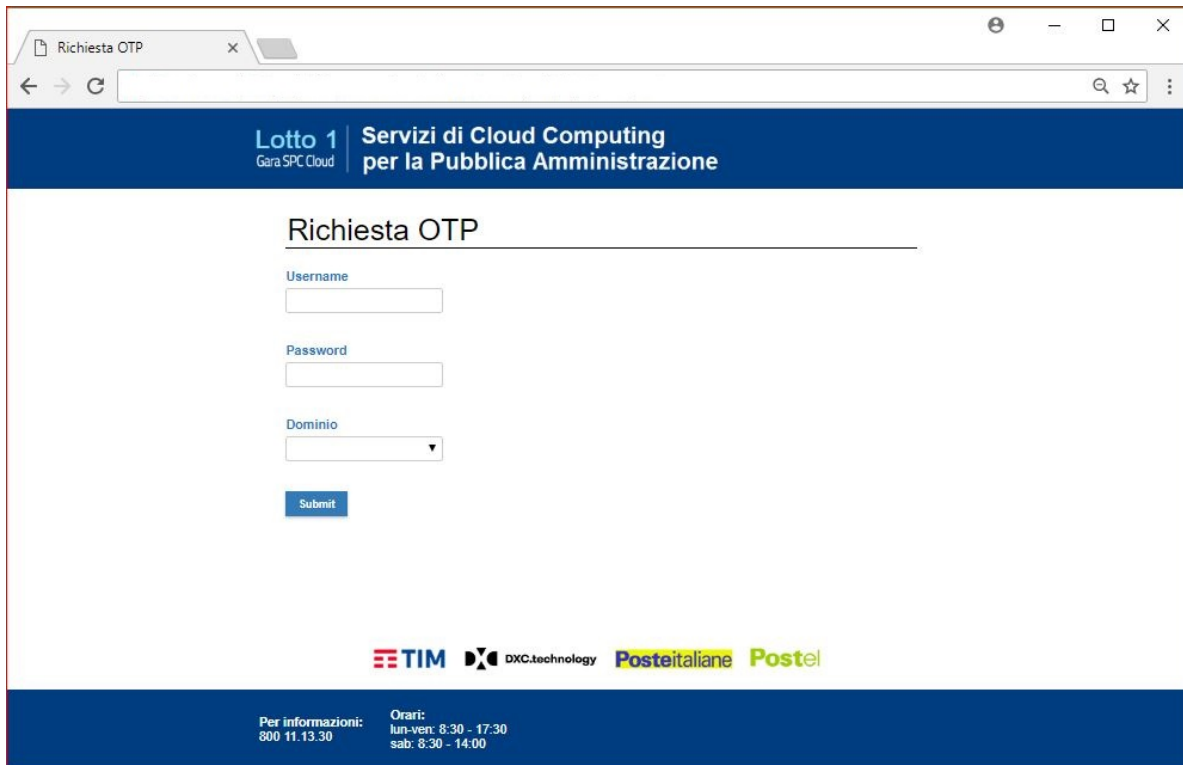
			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	

4. ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'applicazione di richiesta OTP è disponibile al link:

<http://www.cloudspc.it/Sicurezza.html>





Una volta che si è collegato al link, l'utente avrà a disposizione la seguente schermata:

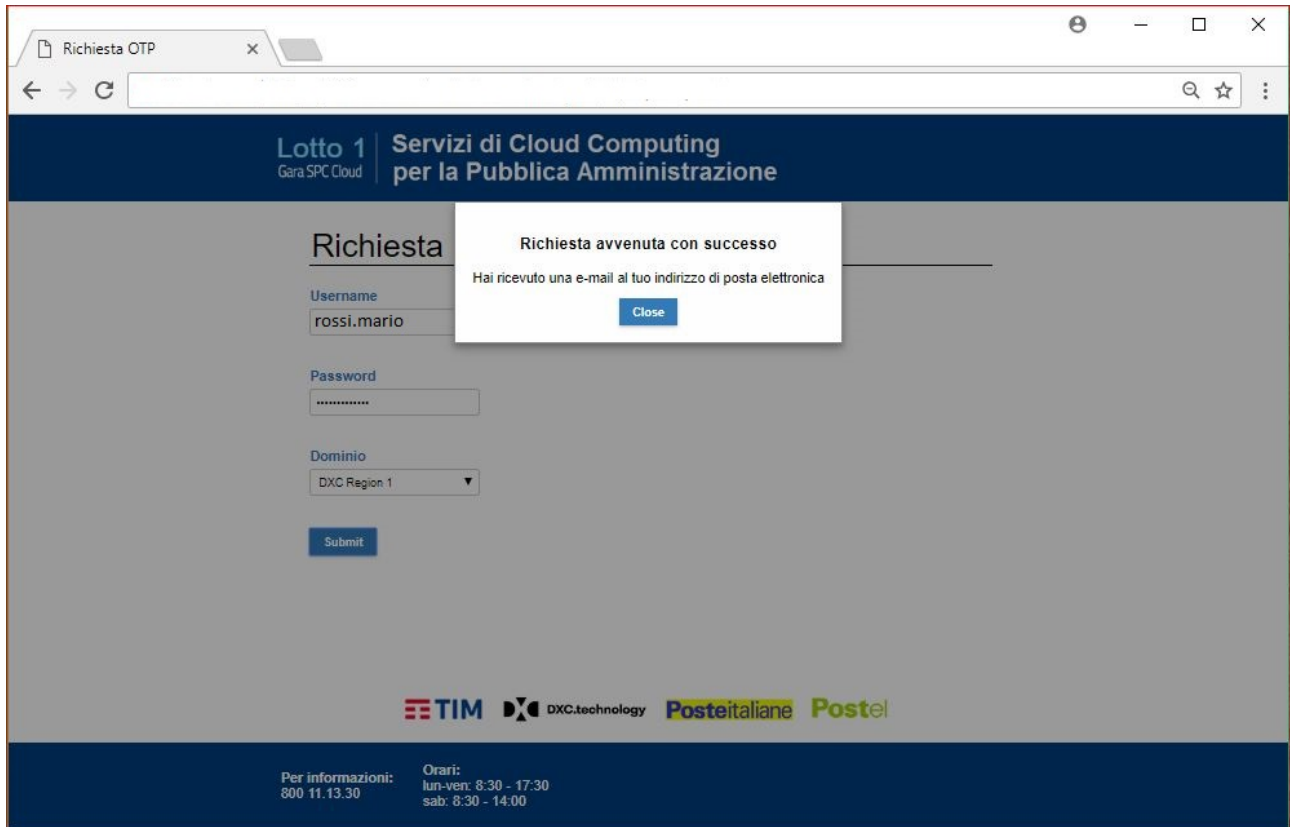


L'utente dovrà inserire le proprie credenziali di accesso ad Horizon, ovvero: Username, Password e selezionare nella box "Dominio" l'istanza di proprio riferimento (DXC o TIM)

Confermando con il pulsante "Submit", l'utente riceve:





- in caso di errore di digitazione delle credenziali o di credenziali non esistenti, la segnalazione di un'anomalia
- in caso di credenziali corrette viene presentata la schermata seguente:

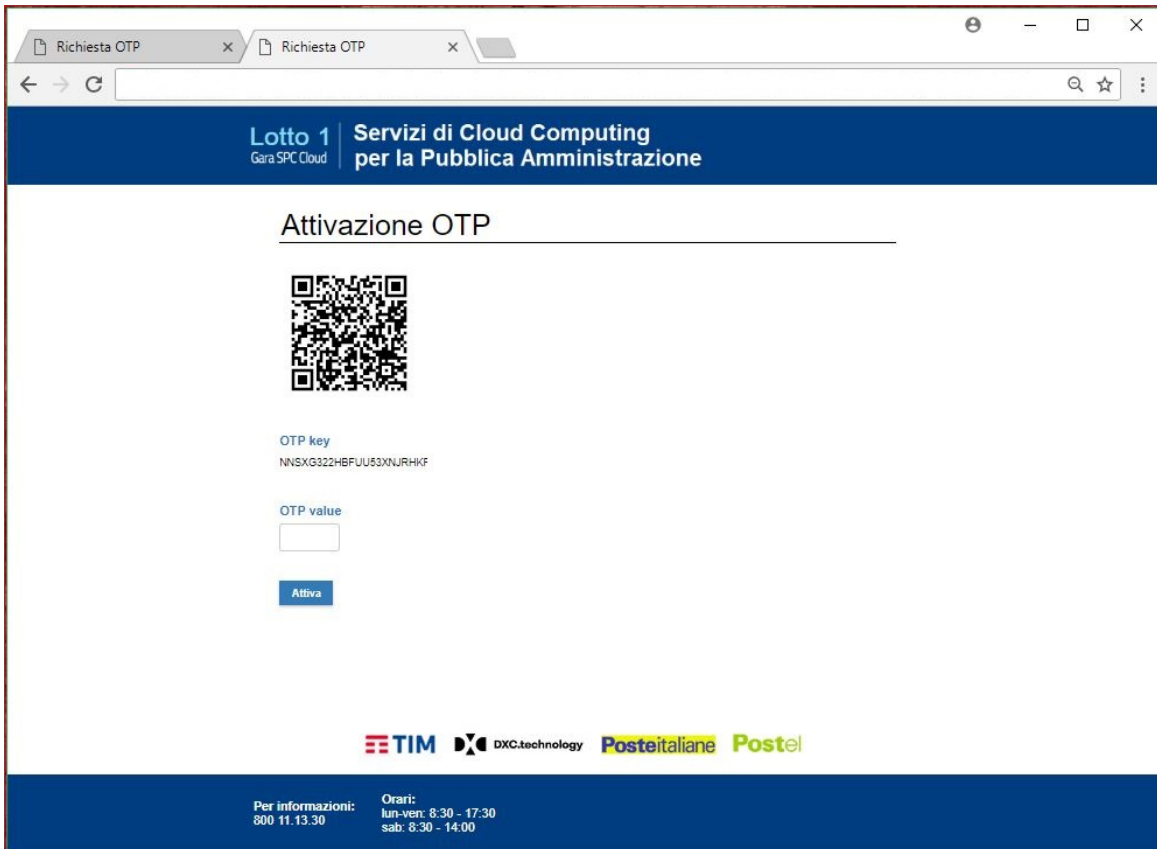
			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	



La mailbox dell'utente, indicata nella fase di registrazione dell'istanza di servizio sottoscritto, riceverà una mail da parte del servizio 2FA con un link web dove completare la procedura di attivazione.

Selezionando tale link verrà proposta la seguente schermata:

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 Servizio di autenticazione mediante 2FA (Two Factor Authentication) Manuale Utente			
Rev. 1	Manuale utente	Data di emissione 03/05/2018	



L'utente scansiona il QR code con l'APP prescelta (nel nostro caso Google Authenticator) ed ottiene per dall'APP il codice di sicurezza da inserire nella box nel campo "OTP Value".

Se si preme il pulsante attiva ed il codice è corretto verrà registrata l'attivazione.

A questo punto per accedere alla console Horizon di OpenStack l'utente dovrà inserire immediatamente dopo la password anche il codice OTP generato di volta in volta dalla APP associata al servizio/utente (nel nostro caso Google Authenticator).

In caso di errore di digitazione verrà presentato il messaggio di errore.

Se non si preme il pulsante "Attiva" la richiesta di attivazione non verrà completa e si continuerà ad accedere alla console Horizon di OpenStack con la sola username e password

La procedura di attivazione si conclude con la schermata sopra riportata, i successivi accessi verranno gestiti direttamente dalla schermata di Horizon.

4.1. FAQ e Gestione richieste dell'utente

In caso di malfunzionamento riprovare la procedura dall'inizio seguendo i passi indicati nelle istruzioni.

Per ogni approfondimento o supporto rivolgersi allo SPOC SPC Cloud